

Министерство здравоохранения Пермского края
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края
«Ордена «Знак Почёта» Пермская краевая клиническая больница
(ГБУЗ ПК «Пермская краевая клиническая больница»)

П Р И К А З

 2014 года

№ 

Об утверждении «Порядка предоставления населению платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «Пермская краевая клиническая больница»

С целью обеспечения соблюдения прав граждан при предоставлении им платных медицинских услуг

приказываю:

1. Утвердить «Порядок предоставления населению платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «Пермская краевая клиническая больница» (далее – Порядок), (Приложение № 1).
2. Заместителю главного врача по платным услугам А.А.Фомину обеспечить работу по оказанию платных медицинских услуг в соответствии с данным Порядком с момента его утверждения.
3. Приказ главного врача от 15.03.2012 № 143-ок «Об утверждении «Порядка предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «Пермская краевая клиническая больница» с Приложением № 1 считать утратившим силу.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части В.В.Балакиреву.

Главный врач



А.В.Касатов

Порядок

предоставления населению платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «Пермская краевая клиническая больница»

1. Настоящий порядок предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Пермского края «Ордена «Знак Почёта» Пермская краевая клиническая больница» (далее - «Больница», «Учреждение») определяет порядок и условия предоставления населению платных медицинских услуг (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи).
2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,
3. Больница имеет право предоставлять платные медицинские услуги:
 - 3.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
 - 3.1.1. установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
 - 3.1.2. применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
 - 3.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 3.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
 - 3.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской

помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые больницей, осуществляется Министерством здравоохранения Пермского края.
5. При предоставлении платных медицинских услуг от лица больницы соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
6. Платные медицинские услуги могут предоставляться больницей в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо, по просьбе потребителя, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
7. Платные медицинские услуги населению предоставляются Больницей в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной и протезно-ортопедической помощи.
8. Учреждение предоставляет платные услуги, соблюдая при этом следующие условия:
 - 8.1. Наличие лицензии на соответствующие виды деятельности и соответствующих сертификатов специалистов.
 - 8.2. Первоочередное и в полном объеме оказание гражданам бесплатной медицинской помощи по Программе государственных гарантий на очередной финансовый год (далее-Программа госгарантий) и целевым комплексным программам.
 - 8.3. Наличие лицевых счетов, открытых учреждением здравоохранения в Министерстве Финансов Пермского края.
 - 8.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в порядке, определяемом главным распорядителем средств краевого бюджета (Министерством здравоохранения Пермского края)
 - 8.5. Наличие отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.
9. Больница обязана обеспечить граждан (потребителей) бесплатной, доступной, достоверной информацией об оказываемой платной услуге, включающей в себя следующие сведения:
 - 9.1. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа), в виде копии лицензии; перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в виде прейскуранта;
 - 9.2. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий;
 - 9.3. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - 9.4. Режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - 9.5. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

- 9.6. Наименование учредителя учреждения (адрес, телефоны)
- 9.7. Сведения о правах, обязанностях, ответственности граждан (потребителей) и учреждения.
- 9.8. Сведения о квалификации специалистов
10. При предоставлении платных услуг сохраняется доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в объемах Программы госгарантий за счет средств бюджетов всех уровней и средств обязательного медицинского страхования.
11. Платные услуги предоставляются учреждением в рамках заключаемых с потребителями платных услуг договоров возмездного оказания медицинских услуг (далее – «договор»).
12. Договор заключается потребителем (заказчиком) и больницей в письменной форме.
13. Договор должен содержать:
- 13.1. сведения о больнице (исполнителе);
- 13.2. наименование больницы, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- 13.3. номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа (по требованию потребителя (заказчика) может быть выдана заверенная копия лицензии);
- 13.4. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя) на основании документа или со слов;
- 13.5. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- 13.6. наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- 13.7. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- 13.8. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- 13.9. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- 13.10. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- 13.11. ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- 13.12. порядок изменения и расторжения договора;
- 14.15. иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 14.16. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
- 14.17. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
15. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

16. При заключении договора об оказании платных медицинских услуг на основании добровольного медицинского страхования, оказание и оплата медицинских услуг предоставляется в соответствии с договором больницы со страховой компанией и осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".
17. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, больница обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).
18. Без согласия потребителя (заказчика) больница не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
19. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
20. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Больница информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
21. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
22. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.
23. Информация размещается на информационных стендах (стойках), в местах, доступных неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.
24. Больница предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:
 - 24.1. копию учредительного документа больницы - юридического лица,
 - 24.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность больницы в соответствии с лицензией.
 - 24.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
 - 24.3.1. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- 24.3.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- 24.3.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- 24.3.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.
25. При заключении договора больница в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
26. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
27. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
28. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (далее – согласие) потребителя (законного представителя – потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 28.1. Согласие на медицинское вмешательство пациент дает непосредственно своему лечащему врачу или же врачу, оказывающему данную платную услугу, или назначающему медицинские услуги, оказываемые средним медицинским персоналом или сторонними организациями.
- 28.2. Заполненный и подписанный врачом и пациентом бланк информированного добровольного на медицинское вмешательство согласия хранится в медицинской карте пациента.
- 28.3. В случае, если врач, оказавший платную медицинскую услугу, не имеет возможности внести полученное согласие в медицинскую карту, то он передает заполненное и подписанное надлежащим образом согласие вместе с отчетными документами в отдел продаж для его дальнейшего внесения в первичную документацию пациента.
29. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
30. Больница, предоставляя платные услуги, обязана вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и видам предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.
31. Больница также организует отдельный учет платных услуг:

33.1. По источникам финансирования

33.2. По видам деятельности (услугам)

34. Перечень платных услуг по видам медицинской деятельности утверждается приказом главного врача по согласованию с Министерством здравоохранения Пермского края.
35. Объем и качество платных услуг должны отвечать отраслевым стандартам для медицинских услуг, порядкам и стандартам оказания медицинской помощи применяемым на территории России.
36. Прейскуранты цен на платные услуги утверждаются приказом главного врача.
37. Оплата платных услуг осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу учреждения, при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет учреждения. Пациенту выдается талон с указанием места и времени оказания оплаченной услуги с отметкой об оплате.
38. Оплата платных услуг в наличной форме производится в учреждении с применением контрольно-кассовых машин. При невозможности применения контрольно-кассовых машин в учреждении используются бланки строгой отчетности в установленном порядке. Также принимается оплата платных услуг по электронным картам пациента с оплатой через терминалы, находящиеся в кассах.
39. Средства, полученные от оказания платных услуг, используются больницей на цели, определенные уставом учреждения, в соответствии с финансово-хозяйственным планом.
40. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируются локальным нормативным актом об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг.
41. Размер оплаты труда главного врача за организацию платных услуг в учреждении устанавливается его работодателем (Министерством здравоохранения) в соответствии с условиями трудового договора.
42. При оказании платных услуг в установленном порядке ведется медицинская документация.
43. Граждане (потребители), пользующиеся платными услугами, обязаны:
 - 43.1. Оплатить стоимость предоставляемой услуги.
 - 43.2. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.
44. В соответствии с законодательством Российской Федерации больница несет ответственность перед гражданами (потребителями) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя. Виды и сроки гарантии на отдельные виды услуг устанавливаются условиями договора.
45. Граждане (потребители), пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Порядком.
46. При несоблюдении Больницей обязательств по срокам исполнения услуг гражданами (потребитель) по своему выбору вправе:

- 46.1. Назначить новый срок оказания платной услуги.
- 46.2. Потребовать уменьшения стоимости предоставляемой платной услуги.
- 46.3. Потребовать исполнения платной услуги другим специалистом.
- 46.4. Расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.
47. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой гражданину (потребителю) неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставляемой платной услуги, предоставления гражданину (потребителю) дополнительных услуг без оплаты, возврата ранее внесенного аванса.
48. Споры, возникшие между гражданином (потребителем) и учреждением в момент оказания услуги разрешаются по соглашению сторон в претензионном или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
49. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по основаниям, предусмотренным законами.
50. Контроль за организацией и качеством выполненных платных услуг гражданам (потребителям), а также правильностью взимания платы с населения осуществляют Министерство здравоохранения Пермского края и другие государственные органы власти и организации в пределах своей компетенции.
51. За нарушение прав граждан (потребителей), установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
52. За непредставление должностными лицами больницы статистической информации об объемах платных услуг населению либо ее искажение последние несут административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
53. Денежные средства, поступающие больнице за оказание платных услуг зачисляются на лицевой счет «собственные доходы учреждения» расчетный счет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности больницы.
54. Для оказания платных услуг медикаменты, расходные материалы, и перевязочные средства приобретаются за счет средств, полученных от предпринимательской деятельности.
55. Заведующий аптекой, старшие медицинские сестры, или материально-ответственные лица, ответственные за получение медикаментов, расходных материалов и перевязочных средств (далее по тексту – МОЛ) ведут отдельный учет, хранение и выдачу медикаментов, расходных материалов и перевязочных средств в разрезе источников финансирования.
56. Заведующий аптекой, старшие медицинские сестры или МОЛ не имеют права выдавать медикаменты, расходные материалы и перевязочные средства, приобретенные за счет средств ОМС или бюджета на оказание платных медицинских услуг.
57. На заведующего аптекой, старших медицинских сестер, или МОЛ возлагается персональная ответственность за ведение отдельного учета, хранения и выдачу и использование медикаментов, расходных материалов и перевязочных средств в разрезе источников финансирования.

58. В случае выявления факта выдачи и использования медикаментов, расходных материалов и перевязочных средств, приобретенных за счет средств ОМС и бюджета, для оказания платных услуг, проводится служебное расследование. По данному факту виновным работникам объявляется дисциплинарное взыскание.